

## GEMEENTE VOORSCHOTEN AAN 'T WOORD

### EENVOUD DOOR INTEGRATIE

Aenova Software wist door de geïntegreerde oplossing BUDAT (Beveiligd printen, Urenverantwoording, Digitaal betalen, Aanwezigheidsregistratie en Toegangscontrole) de essentiële werkprocessen van gemeente Voorschoten te vereenvoudigen. Aenova leverde de software Maggy en TimEnterprise voor respectievelijk beveiligd printen, urenverantwoording en aanwezigheidsregistratie terwijl partners Kaba en Magna Carta de onderdelen toegangscontrole en digitaal betalen voor hun rekening namen. "Een verademing", zegt Hassan Akhiat, Senior Beleidsadviseur ICT, gemeente Voorschoten. "TimEnterprise bijvoorbeeld is een systeem dat perfect is uitgedacht en goed bij ons past. De verbetering die het project BUDAT ons na één jaar al heeft gebracht, is gigantisch en overtreft alle verwachtingen."



### OPLOSSING WAS PRIORITEIT

De zoektocht naar eenvoudig en efficiëntie was broodnodig, verklaart Akhiat. Processen waren namelijk achterhaald terwijl op de systemen ook het nodige was aan te merken. "De printers van de gemeente staan veelal in openbare ruimten en zijn daardoor toegankelijk voor het publiek. Deze opstelling leidde er niet alleen toe dat veel—ook vertrouwelijke—afdrukken toegankelijk waren voor het publiek, maar ook werd dagelijks onnodig veel papier verbruikt." Ook maakte de gemeente gebruik van een urenverantwoordingssysteem, dat los stond van de aanwezige klok en ook niet was gekoppeld aan het personeelsinformatiesysteem Beaufort.

### OPTIMALISATIE ZONDER WEERSTAND

Zulke problemen zijn inmiddels verleden tijd. Door een geïntegreerde oplossing voor beveiligd printen, urenverantwoording, digitaal betalen, aanwezigheidsregistratie en toegangscontrole zijn de primaire bedrijfsprocessen volledig geoptimaliseerd. "Al deze functionaliteiten zijn nu gecombineerd, maar desondanks hebben we slechts één pasje nodig. Dat betekent minder gedoe en meer winst op alle vlakken. Zelfs de aanvankelijke weerstand onder de medewerkers bleef beperkt door de continue terugkoppeling van ontwikkelingen. "Wanneer ook zij overtuigd waren en zagen hoeveel tijd en gemak hen dit opleverde, kwamen zij zelfs met ideeën voor verbetering", aldus Akhiat.

Een in het oog springend voorbeeld is de koppeling met het personeelsinformatie- en salarissysteem Beaufort van Raet en het financiële systeem Coda van Unit4. Deze integratie voorkomt dubbele invoer, bespaart tijd en vermindert het aantal fouten. Daarnaast kreeg de gemeente via de digitale verlofkaart direct inzicht in de verlofsaldi van zijn medewerkers. Een ander voorbeeld: gebruikers zijn zich nu meer bewust van hun print- en kopieergedrag en dit leidt tot een vermindering van het gebruik van papier en toners. Niet allen een voordeel voor de gemeente, maar ook voor het milieu. "De invoering van BUDAT heeft op meerdere plekken binnen de organisatie heel veel extra administratieve handelingen weggenomen". Kortom, goede resultaten waardoor ook andere afdelingen de voordelen van de oplossing inzagen.

### Feiten

Organisatie  
**Gemeente Voorschoten**  
Branche  
**Lokale overheid**  
Website  
[www.voorschoten.nl](http://www.voorschoten.nl)  
Medewerkers  
**250 gebruikers**  
Focusgebieden  
**Beveiligd printen & kopiëren**  
**Urenverantwoording**  
**Digitaal betalen**  
**Aanwezigheidsregistratie**  
**Toegangscontrole**

### Over Voorschoten

Voorschoten is een gemeente waarin van alles gebeurt. Waar bewoners, ondernemers, verenigingen en organisaties zich naast het gemeentebestuur met elkaar inspannen om het dorp bloeiend en actief te houden. De gemeente Voorschoten maakt conform de Wet Gemeenschappelijke Regelingen - met nog elf andere gemeenten uit de regio's Duin- en Bollenstreek en Leiden - deel uit van het bestuurlijk samenwerkingsverband Holland Rijnland. Holland Rijnland ligt midden in de Randstad en telt ruim 520.000 inwoners. De gemeente heeft een groen karakter, vooral aan de zuid- en westkant, waar de Duivenvoordecorridor een onderdeel is van de Ecologische hoofdstructuur.

"TimEnterprise en BUDAT hebben "het nieuwe werken" met grote stappen dichterbij gebracht"



Hassan Akhiat, Senior Beleidsadviseur ICT, Gemeente Voorschoten

## VERBETERING OP ALLE FRONTEN

"BUDAT levert ons veel voordeel op in tijd, geld en inzicht. We kunnen nu goed sturen op processen en knelpunten komen sneller aan het licht." Daarnaast is er nu eenduidigheid van gegevens en iedere medewerker heeft direct inzicht in zijn eigen gegevens. "Naast het verdwijnen van de papieren rompslomp levert BUDAT ons op alle fronten veel gebruiksgemak op."



## VOORBEELD DOET VOLGEN

De implementatie van BUDAT binnen de gemeente Voorschoten heeft de aanzet gegeven tot verdere professionalisering, zegt Akhlat. "Naast de uitbreiding naar single sign-on blijft onze aandacht gericht op de verdere modules die TimEnterprise ons kan bieden."

Ook omringende gemeentes hebben oren naar het verhaal van Voorschoten. "Onze toepassingen zijn erg vooruitstrevend. Dit is ook andere gemeentes opgevallen die tegen diezelfde problemen aanlopen als wij. Er hebben zich inmiddels meerdere collega-gemeentes telefonisch gemeld om inzicht te krijgen in onze opstelling en er komen meerdere gemeentes op bezoek om BUDAT werkend te zien."

"De komende jaren gaan wij zeker door met het gebruik van TimEnterprise en de verdere mogelijkheden van BUDAT."

## VOORDELEN OP EEN RIJ

### ✓ Van papier naar digitaal

Dankzij Budat zijn we een aantal papieren administraties kwijt: geen papieren vakantiekaart, kantinekaart, overwerkbriefjes enz.

### ✓ Betrouwbaar

Dankzij Budat kunnen we met een gerust hart printen en overall onze printjes ophalen. Met dezelfde pas kunnen we de beveiligde deuren door.

### ✓ Transparant

Medewerkers en managers hebben altijd actuele informatie voorhanden uit één systeem. Voorheen kostte het veel tijd om de informatie uit de verschillende systemen te combineren.

### ✓ Vooruitstrevend

Het gebruikte passysteem biedt vele mogelijkheden voor de toekomst. Zo kan de pas ingezet worden voor het inloggen van je PC, thuiswerken enz.

## ONECARD

Na de succesvolle implementatie bij de gemeente Voorschoten heeft Aenova 'OneCard' in de markt gepositioneerd.

Met OneCard biedt Aenova een complete oplossing, inclusief alle benodigde hard- en software voor beveiligd printen, urenverantwoording, digitaal betalen, aanwezigheidsregistratie en toegangscontrole. Hiermee voorkomt u dubbele invoer van gegevens, bespaart u tijd en vermindert u het aantal fouten.

Aenova realiseert OneCard in samenwerking met haar partners NetEyes, Kaba en Magna Carta.

NetEyes	Secure netwerk- en applicatietoegang
Kaba	Elektronische klok- en toegangscontrole
Magna Carta	Multifunctionele Chipcard Solutions

## GEÏNTERESSEERD?

Wilt u meer weten? Bel of mail ons voor meer informatie, een vrijblijvende afspraak of een demonstratie: 015 - 213 61 44 of [info@aenova.nl](mailto:info@aenova.nl).

**Maggy2**  
wijzer printen

**MAGNA CARTA**

**KABA**

**RÆT**

**TimeEnterprise**  
wijzer met tijd

## OVER AENOVA SOFTWARE

Aenova Software is een onafhankelijk Nederlands softwarebedrijf, opgericht in 1992. Aenova biedt oplossingen voor Time Resource Management met TimEnterprise en voor Secure Printing & Document Accounting met Maggy2. TimEnterprise en Maggy2 hebben een toonaangevende marktpositie en hebben door de jaren heen hun effectiviteit bewezen. Meer dan 400 organisaties met ruim 300.000 gebruikers maken dagelijks naar volle tevredenheid gebruik van de oplossingen van Aenova. Aenova is gecertificeerd partner van Microsoft en Oracle.

© 2010 Aenova BV  
Alle rechten voorbehouden. Aenova, Aenova Software, Tim en TimEnterprise zijn geregistreerde handelsmerken van Aenova BV. Alle andere handelsmerken en geregistreerde handelsmerken behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Mijnbouwstraat 108  
2628 RX Delft

Postbus 3221  
2601 DE Delft

t. 015-2136144  
f. 015-2136306

e. [info@aenova.nl](mailto:info@aenova.nl)  
[www.aenova.nl](http://www.aenova.nl)